



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

**Ammatillisen koulutuksen järjestäjien
laadunhallintajärjestelmien arviointi 2021-2022**

Laadunhallinnan hyvät käytännöt

**Kehittämisiswebinaari
28.10.2021**

Ohjelma 28.10.2021

9.00

Tilaisuuden avaus ja tavoitteet

Yhteenveto ehdotuksista hyviksi laadunhallinnan käytännöiksi

9.15-10.00

Case: Kestävä kehitys osaksi oppilaitoksen kaikkia toimintoja

Kestävän kehityksen asiantuntija, Maria Runonen, Perho liiketalousopisto

- Keskustelu ja kysymykset

10.00-10.45

Case: Ryhtiä ja rytmiä toimintaan ja kehittämiseen sertifioituilla järjestelmillä

Laatupäällikkö Päivi Koponen, Careeria

- Keskustelu ja kysymykset

10.45-11.00

Tauko

11.00-11.45

Case: Arjen yhteistyöstä kumppanuuksiin - työelämälähtöinen yhteissuunnittelu Suomen Diakoniaopistossa

Asiakkuusjohtaja Sari Heinikoski, Suomen Diakoniaopisto

- Keskustelu ja kysymykset

11.45-12.00

Tilaisuuden yhteenveto

Hyvien käytäntöjen jakaminen jatkossa

Karvin projektiryhmä



Aila Korpi



Tarja Frisk



Risto Hietala



Anni Tuurnas

Ammatillisen koulutuksen järjestäjien laadunhallintajärjestelmien arviointi 2021-2022

- **Arvioinnin tavoitteet:**
 - **tuottaa tietoa koulutuksen järjestäjien laadunhallinnan ja laadunhallintajärjestelmien tilasta**
 - **tukea ja kannustaa koulutuksen järjestäjiä oman laadunhallintansa ja laadunhallintajärjestelmiensä jatkuvassa kehittämisessä sekä**
 - **kehittää laatu- ja arviointiosaamista**
 - **tukea kansallisen ammatillisen koulutuksen laatustrategian (Kohti huippulaatua) seuranta- ja toteutumista.**
 - **nostaa esiin laadunhallinnan hyviä käytäntöjä.**



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

Laadunhallinnan hyvät käytännöt

Hyvän käytännön kuvaus laatuarvioinnissa

- **Koulutuksen järjestäjillä oli mahdollisuus tehdä osana itsearviointia ehdotus laadunhallinnan hyväksi käytännöksi.**
- **Hyvän käytännön määritelmä**
 - Hyvä käytäntö on laadunhallinnan toimiva käytäntö, joka testattu käytännössä ja riittävän pitkän käytön perusteella hyväksi havaittu. Lisäksi se on edistänyt laadunhallinnan kehittämistä. Se voi olla uusi tai vanha käytäntö, joka on siirrettävissä myös muille järjestäjille.

Tietoa laadunhallinnan hyvien käytäntöjen kuvauksista

- Karvi sai yhteensä 57 ehdotusta hyväksi käytännöiksi.
- Eniten hyviä käytäntöjä saatiin johtamisen alueelta ja vähiten tutkintojen ja koulutuksen järjestämisen edellytysten ja tulosten alueilta
- Hyvien käytäntöjen laajuus vaihteli, osa käytännöistä koski kokonaisia järjestelmiä ja prosesseja ja osa yksittäisiä työkaluja tai toteutustapoja.
- Kokonaisuutena kuvatut käytännöt ovat monipuolisia ja hyödyntämiskelpoisia laajemmalle joukolle koulutuksen järjestäjiä.

Ehdotukset hyväiksi käytännöiksi

1 JOHTAMINEN

- Strategian toimeenpano (1)
- Organisaatiomalli tasalaatuisuuden tukena (1)
- **Tiedolla johtaminen (7)**
- Vertaisarviointi johtamiskäytäntöjen arvioinnissa (1)
- Riskienhallinta mm. tietoturva ja -suoja (1)
- **Laadunhallinnan kokonaisuus (5)**
- **Laadunhallinnan vastuut (3)**
- Palvelumuotoilu 1
- Kestävä kehitys 1
- Työpajat laadunvarmistajina 1
- **Laatukulttuurin edistäminen (3)**
- **Laadunhallinnan kehittäminen ja arviointi (4)**

2 TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMISEN EDELLYTYKSET

- Vertaisvalmentajat (1)
- Ammattilaisfoorumit (1)
- Yhteistyö hallituksen kanssa (1)

3 TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN

- **Opetuksen suunnittelu, linjaukset, mallit, toimintatavat ja työkalut (9)**
- Opetuksen toteutus (top jaksot) (1)
- Oppimisympäristöt (1)
- Digitalisaation hyödyntäminen (1)
- Näyttöjen arviointi (1)
- Prosessit (1)
- Ohjaus ja tuki (2)

4 TULOKSET

- **Asiakaspalautejärjestelmä (5)**

Yleisimmät teemat

- **Opetuksen suunnittelu, linjaukset, mallit, toimintatavat ja työkalut (9)**
- **Tiedolla johtaminen (7)**
- **Laadunhallinnan kokonaisuus (5)**
- **Asiakaspalautejärjestelmä (5)**
- **Laadunhallinnan kehittäminen ja arviointi (4)**
- **Laadunhallinnan vastuut (3)**
- **Laatukulttuurin edistäminen (3)**



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

**Kestävä kehitys osaksi oppilaitoksen kaikkia
toimintoja**

*Kestävän kehityksen asiantuntija Maria Runonen,
Perho liiketalousopisto*



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

**Ryhtiä ja rytmiä toimintaan ja
kehittämiseen sertifioiduilla järjestelmillä**
Laatupäällikkö Päivi Koponen, Careeria



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

**Arjen yhteistyöstä kumppanuuksiin –
työelämälähtöinen yhteissuunnittelu Suomen
Diakoniaopistossa**
*Asiakkuusjohtaja Sari Heinikoski, Suomen
Diakoniaopisto*

Laadunhallinnan hyvien käytäntöjen jakaminen jatkossa

- **Miten Karvi voisi jakaa laadunhallinnan hyviä käytäntöjä, jotta koulutuksen järjestäjät saisivat niistä suurimman hyödyn?**

Esimerkiksi

- Vertaisoppimisen mahdollistaminen
- Tilaisuudet ja tapaamiset?
- Koosteet, tiivistelmät ja julkaisut?
- Jokin muu?



KANSALLINEN
KOULUTUKSEN
ARVIOINTIKESKUS

YHTEENVETO JA JATKOTOIMET

Jatkotoimet

- **Hyvien käytäntöjen jakaminen jatkuu**
- **Tulosten analyysi jatkuu**
- **Kansallisen raportin valmistelu käyntiin**
- **Raportin julkistaminen vuoden 2022 keväällä**

Lisätietoja arvioinnista

Aila Korpi, Tarja Frisk, Risto Hietala ja Anni Tuurnas (etunimi.sukunimi@karvi.fi)

Hankkeen verkkosivut: www.laadunarviointi.karvi.fi