

Ammatillisen koulutuksen järjestäjien laadunhallintajärjestelmien arviointimallin ja -kriteeristön testaus (kevät 2020)

ITSEARVIOINTI (PILOTIT)

VAHVUUDET JA PARANTAMISALUEET ARVIOINTIALUEITTAIN

1 JOHTAMINEN

Vahvuudet

- Johdon ja henkilöstön sitoutuminen laadunhallinnan edistämiseen.
- Laadunhallintaa tukeva organisaatorakenne ja vastuut.
- Uudistusmyönteinen ja osaava henkilöstö.
- Laadunhallintajärjestelmän dokumentointi ja siitä viestiminen.
- Systemaattiset menettelyt toiminnan suunnitteluun, ohjaukseen, seurantaan, arviointiin ja parantamiseen. Organisaation eri tasoilla omaksutut jatkuvan kehittämisen prosessit.
- Henkilöstön, opiskelijoiden ja työelämän kuuleminen ja osallistuminen toiminnan suunnitteluun ja kehittämiseen.

Parantamisalueet

- Yhteiskuntavastuuta (sis. ympäristönäkökohdat) koskevien tavoitteiden ja toimintatapojen määrittely osana laadunhallintajärjestelmää.
- Laadunhallintaa sekä toiminnan tavoitteita ja tuloksia koskevan tiedon lisääminen ja välittäminen organisaation sisällä ja keskeisille sidosryhmille. Tiedolla johtamisen kirkastaminen.
- Arviointi- ja tulostiedon systemaattisempi analysointi ja hyödyntäminen osana laadunhallintajärjestelmää sekä seurannan systematisoiminen.
- Opiskelijoiden, työelämän ja sidosryhmien laajempi osallistaminen toiminnan kehittämiseen.
- Laatukulttuurin läpivienti koko organisaation tasolla.

2 TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMISEN EDELLYTYKSET

Vahvuudet

- Henkilöstövoimavarojen suunnittelun ja hallinnan menettelyt tukevat strategisten tavoitteiden saavuttamista. Henkilöstön osaamiseen kehittämiseen kannustetaan ja siihen ohjataan resursseja. Henkilöstö on sitoutunutta, motivoitunutta ja osaavaa.
- Kumppanit ja heidän kanssaan tehtävä yhteistyö tukee koulutuksen järjestämistä, palvelujen tuottamista ja toiminnan kehittämistä (esim. polkuopinnot toiselta asteelta ammattikorkeakouluihin, oppimisympäristöt ja niiden kehittäminen, yhteistyö 3. sektorin, kuntien ja ammatillisten oppilaitosten välillä, työelämäpalvelut).
- Tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvät toimintatavat ja vastuut on määritelty. Tiedonhallinnan käytännöt tukevat tiedolla johtamista ja tiedonhallintaa kehitetään jatkuvasti.



Parantamisalueet

- Tietojen hallintaan sekä tietojen analysointiin ja hyödyntämiseen liittyvän kokonaisuuden määrittely. Tietojärjestelmien välisten rajapintojen selkiyttäminen sekä tietojen saatavuuden ja tietoturvan varmistaminen. Tiedon hyödyntäminen, jäsentäminen ja muokkaaminen arjen työtä tukevaksi.
- Tavoiteasetannan parantaminen laadunhallinnan näkökulmasta ja toiminnan ja taloudellisten voimavarojen yhteensovittaminen. Seurannan parantaminen.
- Työpaikkaohjaajien ohjaus- ja arviointiosaamisen varmistaminen kaikilla aloilla.
- Tasalaatuisuuden varmistaminen koulutuksen järjestäjän sisäisessä toiminnassa.

3 TUTKINTOJEN JA KOULUTUKSEN JÄRJESTÄMINEN

Vahvuudet

- Koulutustarpeiden systemaattinen ennakointi eri tahojen kanssa.
- Yksilöllisiä opintopolkuja tukeva koulutustarjonta.
- Koulutustarpeita ennakointi, suunnittelu ja kehittäminen yhteistyössä työelämän ja kumppaneiden kanssa.
- Yhtenäiset toimintatavat (esim. HOKS-prosessin kuvaus ja selkeät ohjeistukset), jotka tukevat yksilöllisten opintopolkujen suunnittelua.
- Työelämälähtöiset oppimisympäristöt ja toimintatavat (esim. työssäoppimisprosessi).
- Digitalisaation hyödyntäminen opetuksessa.
- Opiskelijahyvinvoinnin palvelut ja toimintatavat, joilla tuetaan opiskelijaa osaamisen hankkimisessa.

Parantamisalueet

- Koulutustarjonnan suunnittelu, laajentaminen ja kehittäminen niin, että yksilölliset opintopolut mahdollistuvat. Työelämän ja opiskelijoiden mukaan ottaminen koulutustarjonnan ja palvelujen suunnitteluun. Jatkuvan haun kehittäminen.
- Työelämäyhteistyön käytäntöjen kehittäminen parantamalla yhteydenpitoa (yhden luukun periaate) sekä lisäämällä sopimuksellisuutta (yhteistyösopimukset) ja yhteistyötä työelämän kanssa (esim. neuvottelukunnat, verkostot).
- Työpaikkaohjaajien ohjaus- ja arviointiosaamisen kehittäminen.
- Koulutuspalveluja koskevan viestinnän kehittäminen laatimalla viestintästrategia, ottamalla käyttöön erilaisia viestintäkanavia ja kehittämällä verkkosivujen sisältöjä.
- Koulutuspalvelujen tasalaatuisuuden varmistaminen yhtenäistämällä ja avaamalla prosesseja (erityisesti jatkuva haku, HOKS-prosessi ja työssäoppimisprosessi).
- Opiskelijoiden hyvinvoinnista huolehtiminen varmistamalla heidän tarvitsemansa tuen saatavuus eri oppimisympäristöissä.
- Laadunhallintajärjestelmän avaaminen henkilöstölle ja järjestelmän systemaattinen käyttöönotto. Sitouttaminen laadunhallintajärjestelmässä määriteltyihin yhteisiin toimintatapoihin (esim. prosessikuvaukset) koulutuspalvelujen tasalaatuisuuden varmistamiseksi. Laadunhallintajärjestelmään liittyvän dokumentaation systematisointi ja kehittäminen.



4 TOIMINNAN TULOKSET

Vahvuudet

- Tulokset ovat yhteydessä strategiaan tavoitteisiin. Tavoitteiden toteutumista seurataan ja arvioidaan systemaattisesti. Seurannan tukena on digitaalisia järjestelmiä. Mittaritieto ohjaa toimintaa, toimintaa kehitetään jatkuvasti palautteen pohjalta.
- Tulokset ovat hyvällä tasolla asiakas- ja henkilöstötulosten osalta. Koulutuksen järjestäjän maine koulutuspalvelujen tuottajan on hyvä.
- Tuloksista viestitään henkilöstölle ja sidosryhmille mm. verkkosivujen kautta.

Parantamisalueet

- Tavoitteiden konkretisointi ja tavoitteisiin liittyvien mittareiden määrittely (esim. yhteiskuntavastuuseen liittyvät tunnusluvut, asiakaslupaukset).
- Systemaattisuuden lisääminen tulosten seurannassa, raportoinnissa, käsittelyssä ja analysoinnissa. Tietojärjestelmien hyödyntäminen seurantatiedon tuottamisessa ja seurannan toteuttaminen systemaattisesti organisaation kaikilla tasoilla.
- Tuloksista viestiminen henkilöstölle ja eri toimijaryhmille ja heidän osallistamisensa tulosten käsittelyyn.
- Tulosten pohjata tehtyjen kehittämistoimien seuranta sekä kehittämistoimia ja niiden toteutumista koskevan viestinnän lisääminen kaikille toimijoille.
- Tiedolla johtamiseen liittyvän osaamisen kehittäminen.
- Henkilöstön ja opiskelijoiden tyytyväisyyteen ja hyvinvointiin liittyvien tulosten parantaminen.

